**Declaração do escopo**

Em entrevista com a cliente Soraya, que tem duas lojas de vendas de cosméticos e

joias localizadas no centro de São Paulo, ela nos contou que a loja tem 9 anos de

existência e que há 8 anos usa o software Tag Comércio, que basicamente faz as

funções de venda, cadastro de clientes e de produtos, controle de estoque,

fechamento do caixa, e etc. Ela também disse que este software supre bem suas

necessidades do dia a dia, mas que depende de internet para o funcionamento da

maioria das funções, inclusive a de efetuar a venda, além de não poder contar com

este sistema para todas as suas tarefas, tendo de usar algumas outras plataformas, o

que pode ser desgastante e trabalhoso, considerando que ela administra toda a loja

sozinha. Analisando este problema, percebemos que o ideal para ela seria uma

plataforma que funcionasse todas essas funções independentes do acesso a internet, é

que também proporcionasse mais praticidade, agilidade e organização para sua rotina

de trabalho.